



Joyce Formations

- 1. Conditions générales de vente (CGV)**
- 2. Conditions générales d'utilisation (CGU)**

1. Conditions générales de vente (CGV)

Les présentes conditions générales de vente ne s'appliquent pas pour les inscriptions réalisées via la plateforme Mon Compte Formation.

Dans ce cas, ce sont les conditions générales d'utilisation de la plateforme Mon Compte Formation qui s'appliquent.

Organisme de formation : Joyce Formations, siège et centre de formation domicilié au 106, rue de Cugnaux, 31300 Toulouse

Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 76310953031 auprès du préfet de la Haute Garonne Bretagne. (ORGANISME DE FORMATION CERTIFIE QUALIOP)

Les présentes conditions générales de vente ou CGV s'appliquent exclusivement aux ventes de prestations de formation.

1. Objet et champ contractuel

1.1. Les présentes conditions générales de vente (CGV) ont pour objet de fixer les conditions dans lesquelles l'Organisme de formation (ci-après « l'Organisme de Formation ») s'engage à vendre une prestation de formation.

1.2. Le/la Client.e reconnaît que l'acceptation des présentes CGV a pour conséquence d'écarter l'application de ses propres conditions générales de vente (CGV) et de ses propres conditions générales d'achat (CGA). Le/la Client.e en prend connaissance et les accepte sans réserve.

L'Organisme de formation peut modifier à tout moment les présentes CGV. Les CGV applicables sont celles qui sont consultables en ligne sur le site au moment de la commande.

1.3. Dans le cas où l'une quelconque des dispositions des présentes CGV serait déclarée nulle ou non écrite, les autres dispositions resteront intégralement en vigueur et seront interprétées de façon

à respecter l'intention originelle des parties.

2. Définitions

- Client : personne morale ou physique qui achète la prestation ;
- Stagiaire : personne physique qui bénéficie de la formation.

3. Documents commerciaux et portée de l'offre

3.1. L'accès au site est assuré de manière permanente, sous réserve toutefois des périodes de maintenance et d'entretien du site, des opérations d'actualisation des serveurs et d'éventuelles interruptions exceptionnelles.

3.2. Les plaquettes et autres documents commerciaux édités ou publiés par l'Organisme de formation présentent l'offre de formation, étant précisé que les offres et les prix ne sont valables que tant qu'ils sont visibles sur le site. S'il y a lieu, le client est informé de l'indisponibilité d'une formation, dans les meilleurs délais, par courrier ou par courriel.

3.3. Les photographies, visuels et descriptifs présentés dans ces documents commerciaux publiés sur le site ne sont pas contractuels. La responsabilité de l'Organisme de formation ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites.

3.4. Dans tous les cas, l'Organisme de formation se réserve le droit d'annuler une formation lorsque le nombre minimum d'inscrits ou de participants n'est pas atteint. Le montant perçu sera remboursé, mais aucune indemnité ne sera due. De même, si une autre date se trouve disponible pour cette formation, elle sera naturellement suggérée au Client.e sans obligation de sa part.

4. Gestion des inscriptions

4.1. Pour les clients personnes morales : l'inscription n'est validée qu'à réception de la convention de formation, signée et revêtue du cachet de l'entreprise.

4.2. Pour les personnes physiques : l'inscription n'est validée qu'à réception du contrat de formation signé.

5. Commande

5.1. Les informations contractuelles sont données en langue française.

5.2. Conformément aux dispositions du Code civil relatives à la conclusion du contrat sous forme électronique, la vente n'est valablement conclue qu'une fois que le client a eu la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, de corriger d'éventuelles erreurs, puis de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation. Le client passe commande après avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV.

5.3. L'Organisme de formation accuse réception de la commande par courriel.

6. Prix – Conditions de facturation et de paiement

6.1. Les conditions tarifaires des formations figurent sur le site. Les prix de nos formations sont indiqués Toutes Taxes Comprises sur tous nos supports.

6.2. L'Organisme de formation se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sans préavis.

L'ensemble des transactions réalisées en ligne sont sécurisé.

6.3. Le prix des formations est réglé dans le cas de formations professionnelles continues par les financeurs publics, mutualistes ou paritaires de la formation professionnelle : OPCO, Caisse des dépôts, Pôle Emploi.

6.4 Si il existe un reste à charge pour le bénéficiaire de la formation, celui-ci est clairement indiqué sur le Contrat de formation.

7. PRISE EN CHARGE PAR UN ORGANISME TIERS

7.1. Lorsque la formation est prise en charge par un organisme tiers (OPCO, Caisse des dépôts, Pôle Emploi), il appartient au.à la cliente/stagiaire :

– De faire la demande de prise en charge avant le début de la formation, de s'assurer de la bonne fin de cette demande et d'en informer l'Organisme de formation.

– D'indiquer explicitement sur la convention et/ou le contrat de formation quel sera l'organisme tiers à facturer, en indiquant précisément son nom et son adresse.

7.2. Si l'accord de prise en charge de l'organisme tiers ne parvient pas à l'Organisme de formation avant le premier mois de la formation, le prix de la formation est intégralement facturé au client. En cas de prise en charge partielle par un organisme tiers, le reliquat est facturé au client.

7.3. Dans le cas où l'organisme tiers n'accepte pas de payer la charge qui aurait été la sienne suite à des absences, un abandon ou pour quelque raison que ce soit, le client est redevable de l'intégralité du prix de la formation, qui lui est donc facturé.

8. RESPONSABILITÉ

8.1. Toute inscription à une formation implique le respect par le stagiaire du règlement intérieur applicable, lequel est porté à sa connaissance.

8.2. L'Organisme de formation ne peut être tenue responsable d'aucun dommage ou perte d'objets et effets personnels apportés par les stagiaires.

8.3. Il appartient au client/stagiaire de vérifier que son assurance personnelle et/ou professionnelle le couvre lors de sa formation.

9. CONVOCATION ET ATTESTATION DE PRESENCE

9.1. Une convocation indiquant le lieu exact et les horaires de la formation est adressée au client. L'Organisme de formation ne peut être tenue responsable de la non réception de celle-ci par les destinataires, notamment en cas d'absence du stagiaire à la formation.

9.2. Une attestation de présence, établie en conformité avec les feuilles d'émargement, est adressée au client et/ou au stagiaire après chaque formation.

10. ANNULATION – REPORT – CESSATION ANTICIPÉE- ABSENCES

Toute annulation doit faire l'objet d'une demande écrite (e-mail, courrier)

10.1. Par le.la client.e personne morale

– En cas d’annulation à la date du début de la formation ou de non présentation du stagiaire, l’Organisme de formation se réserve le droit de retenir 100 % du prix total de la formation à titre d’indemnisation.

– Les sommes dues par le.la cliente à titre d’indemnisation sont mentionnées comme telles sur la facture.

10.2. Par le client personne physique

– Lorsque la demande d’annulation est reçue par l’Organisme de formation après l’expiration du délai de rétractation et avant le début de la formation, l’Organisme de formation retient 50 % du prix total de la formation à titre d’indemnisation, sauf cas de force majeure.

– Une fois la formation commencée, lorsque, par suite de cas de force majeure dûment reconnu (événement imprévisible, insurmontable et étranger à la personne), le.la client.e personne physique est dans l’impossibilité de poursuivre la formation, le contrat est résilié de plein droit et les prestations de formation effectivement dispensées sont facturées au *pro rata temporis* de leur valeur prévue au contrat. En l’absence de force majeure, toute annulation, abandon ou interruption, l’Organisme de formation se réserve le droit de retenir l’intégralité du montant de la formation à titre d’indemnisation.

– Les sommes dues par le.la cliente à titre d’indemnisation sont mentionnées comme telles sur la facture.

10.3. Les remplacements de stagiaires sont admis à tout moment, sans frais, sur communication écrite des noms et coordonnées des remplaçants et à condition que la personne remplaçante ait le même niveau au test de positionnement que le stagiaire.

10.4. Par l’Organisme de formation

– L’Organisme de formation se réserve le droit d’annuler ou de reporter une session de formation si le nombre minimal de participants n’est pas atteint. – En cas d’annulation par l’Organisme de formation, les sommes éventuellement versées sont remboursées au. à la client.e. – En cas de report, l’Organisme de formation propose de nouvelles dates : si le.la client.e les accepte, les sommes déjà versées sont imputées sur le prix de la nouvelle session de stage ; si le.la client.e les refuse, ces sommes lui sont remboursées.

– En cas de cessation anticipée de la formation par l’Organisme de formation pour un motif indépendant de sa volonté, le contrat est résilié de plein droit et les prestations de formation effectivement dispensées sont dues au *pro rata temporis* de leur valeur prévue au contrat.

– Dans tous les cas, l’annulation ou le report de la formation ne peut donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

En vue d’assurer le respect des droits de propriété intellectuelle, le.la client.e et/ou le.la stagiaire s’interdit toute utilisation, représentation, reproduction intégrale ou partielle, traduction, transformation et, plus généralement, toute exploitation ou diffusion à des membres de son personnel non participant à la formation ou à des tiers, des contenus et supports pédagogiques,

quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, etc.) utilisés dans le cadre des formations, sauf autorisation expresse de l'Organisme de formation. Toute violation de cette interdiction pourra donner lieu à des poursuites civiles et/ou pénales sur le fondement du code de la propriété intellectuelle.

12. **CONFIDENTIALITÉ**

L'Organisme de formation, le client et le stagiaire s'engagent réciproquement à garder confidentiels les informations et les documents, quelles que soient leur forme et leur nature (économique, technique, commerciale, etc.), auxquels ils pourraient avoir eu accès dans le cadre de l'exécution de la prestation de formation ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à la conclusion du contrat.

13. **INFORMATIQUE ET LIBERTES**

Des données à caractère personnel sont collectées afin de pouvoir répondre à la demande du client et du stagiaire et de les tenir informés des offres de service de l'Organisme de formation ; aucune information personnelle n'est cédée à des tiers. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le client et le stagiaire disposent d'un droit d'accès, également d'un droit de modification, de rectification et de suppression des données à caractère personnel les concernant qu'ils peuvent exercer auprès du service en charge de la formation.

14. **DROIT APPLICABLE-TRIBUNAUX COMPÉTENTS**

Toutes les contestations relatives aux ventes de prestation de formation conclus par l'Organisme de formation, ainsi qu'à l'application ou à l'interprétation des présentes conditions générales de vente sont régies par la loi française. Tout litige relatif aux contrats ou conventions de formation fera l'objet au préalable d'une concertation afin de trouver une solution amiable, à défaut la partie la plus diligente saisira le tribunal de commerce de Toulouse.

2: CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

Objet

Les présentes "Conditions Générales d'Utilisation" ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition des services du site Joyce Formations et leur utilisation par les utilisateurs.

Les Conditions Générales d'Utilisation doivent être acceptées par tout Utilisateur souhaitant accéder au site. Elles constituent le contrat entre le site et l'Utilisateur.

Nous vous encourageons à consulter tout de même la politique de protection des données personnelles avant l'utilisation de notre plateforme. L'accès au site par l'Utilisateur signifie son acceptation de ces présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Eventuellement, en cas de non-acceptation des Conditions Générales d'Utilisation stipulées dans le présent contrat, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès des services proposés par le site.

Mentions légales

La présente clause a pour objet de définir les différents termes essentiels du contrat :

Contrat : ce terme désigne la présente Conditions Générales d'Utilisation et la politique de protection des données personnelles.

Utilisateur : toute personne qui utilise notre plateforme que ce soit un membre, un stagiaire, un formateur ou encore un visiteur.

Client : l'utilisateur ayant un compte sur notre plateforme. Un client peut être un client entreprise ou un client particulier.

Client entreprise : Client soumis au contrat et financé par les OPCA /OPCO/France Compétences.

Client particulier : Client ayant signé une convention ou un contrat de formation.

Plateforme : plateforme numérique de type site Web permettant l'accès au service ainsi que son utilisation.

Identifiant et mot de passe : c'est l'ensemble des informations nécessaires à l'identification d'un client sur le site. Ils permettent aux clients d'accéder à des services réservés aux membres du site.

Accès au site / Ouverture de compte

Le site Joyce Formations est accessible gratuitement en tout lieu à tout utilisateur ayant un accès à internet et les matériels informatiques nécessaires. Il est nécessaire pour tout utilisateur de se connecter à l'aide de son identifiant et mot de passe pour accéder aux services réservés aux membres.

L'utilisateur devra fournir son identité complète, une adresse email valide ainsi que toutes les informations obligatoires nécessaires pour la création du compte en ligne dont l'utilisation est soumise aux dispositions des lois applicables en matière de protection des données. Les comptes créés par des robots ou des méthodes automatiques sont formellement interdits.

L'utilisateur ayant un compte sur notre plateforme a un droit d'accès à leurs données personnelles et à la rectification de celles-ci, qui peut s'exercer auprès de Joyce Formations dans les conditions prévues par la loi.

Utilisation de la plateforme

Chaque client de Joyce Formations disposera d'un identifiant et d'un mot de passe qui sont strictement personnels, l'identifiant est personnel et ne peut être utilisé par plusieurs utilisateurs.

La plateforme permet à ses clients d'accéder à des fonctionnalités telles que :

Téléchargement et accès aux contenus disponibles.

Choix de formateur et mise en relation avec ce dernier tout au long de sa formation.

Passage des tests de niveau et de certification.

Déposer des avis sur la formation et la plateforme.

Accès à son compte client et aux dossiers de formation

En outre, l'utilisateur accepte que sons (ses) avis et notation(s) soient récolté(e)s par Joyce Formations. Son (ses) avis et notation(s) pourront être modéré(e)s par Joyce Formations et pourront être affiché(e)s sur la plateforme Joyce Formations.

Le site met en œuvre tous les moyens à sa disposition pour assurer un accès de qualité à ses services. Joyce Formations s'efforcera de prévenir le client de toute maintenance prévue au moins quarante-huit (48) heures à l'avance, sauf notamment en cas d'urgence.

L'utilisateur s'oblige à ne réclamer aucune indemnisation à la suite d'une interruption ou une suspension temporaire du site.

Il est possible de nous contacter à l'adresse contact@joyceformations.com.

Propriété intellectuelle

Les marques, les interfaces, les guides d'utilisation, la documentation et tout autre contenu du site sont et resteront en toutes circonstances la propriété exclusive d'Joyce Formations et font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur. Le contrevenant s'expose à des sanctions civiles et pénales et notamment aux peines prévues aux articles L. 335.2 et L. 343.1 du code de la propriété intellectuelle.

Tout contenu mis en ligne par l'utilisateur est de sa seule responsabilité. L'utilisateur s'engage notamment à ne pas mettre en ligne de contenus pouvant porter atteinte aux intérêts de tierces personnes. Tout recours en justice engagé par un tiers lésé contre le site sera pris en charge par l'utilisateur.

Le client réserve à Joyce Formations le droit de publier, dupliquer, copier, exploiter et conserver les données exposées publiquement par le client à travers les fonctionnalités de la plateforme.

Joyce Formations se réserve le droit de supprimer tout ou partie du contenu utilisateur à tout moment et pour quelque raison que ce soit, sans avertissement ou justification préalable. L'utilisateur ne pourra faire valoir aucune réclamation à ce titre.

Données personnelles

Les informations demandées à l'inscription sur le site sont nécessaires et obligatoires pour la création du compte de l'utilisateur. En particulier, l'adresse électronique pourra être utilisée par le site pour l'administration, la gestion et l'animation du service.

Nous portons une attention particulière à la protection des données personnelles collectées lors de l'utilisation de la plateforme. Pour plus d'informations concernant le traitement des données personnelles, les cookies et leurs finalités, nous vous invitons à consulter notre politique de

protection des données personnelles (Politique des protections de données) dont le contenu fait parti intégrante de ces Conditions Générales d'Utilisation.

Responsabilité

Responsabilité de JOYCE FORMATIONS

Joyce Formations ne saurait être tenue pour responsable que de ses propres actes au titre du contrat et ne saurait être tenue pour responsable pour tous dommages indirects susceptibles de découler de l'utilisation de la plateforme.

Joyce Formations décline toute responsabilité quant à la fiabilité, la sincérité, l'exactitude ou la pertinence des informations mises à disposition au travers de la plateforme par le client et les utilisateurs.

Joyce Formations se réserve le droit de dupliquer à des fins d'hébergement et de sauvegarde les données collectées sur la plateforme. Tout de même, le client conserve l'entière propriété des données qu'il héberge sur la plateforme.

Joyce Formations se réserve le droit de désactiver ou de suspendre un compte en cas de suspicion légitime d'usage frauduleux ou de tentative d'usage frauduleux de la plateforme.

La responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

Responsabilité des Clients

Tout d'abord, chaque client déclare et garantit bien connaître les caractéristiques et les contraintes de l'internet, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les informations.

Le mot de passe en possession du client est strictement personnel. Toute divulgation du mot de passe, quelle que soit sa forme, est interdite. Le client ainsi assume les risques liés à l'utilisation de son identifiant et mot de passe. Le site décline toute responsabilité.

Le client s'engage à signaler à Joyce Formations toute perte ou usage abusif des Codes d'Accès, dans les meilleurs délais et par tous moyens, à condition de confirmer sans délai à Joyce Formations cette perte ou cet usage abusif par lettre recommandée avec accusé de réception. Jusqu'à la réception par Joyce Formations d'une telle confirmation par courrier recommandé avec accusé de réception, toute action effectuée par un utilisateur sur la plateforme sera réputée effectuée par le client et relèvera de la responsabilité exclusive du client à l'égard d'Joyce Formations et des tiers.

Le client est le seul responsable de ses données, de tout contenu qu'il diffuse sur la plateforme.

Le client garantit à Joyce Formations que les contenus sont légitimement et légalement mis en ligne et non contraires aux bonnes mœurs et aux règles d'ordre public applicables aux

Contenus et aux activités du Client, et ne contrefont pas les droits d'Joyce Formations ou des tiers.

Liens hypertextes

Le site peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites web qui ne sont pas gérés par Joyce Formations. Joyce Formations décline ainsi toute responsabilité quant aux contenus qu'il est possible de trouver sur ces sites.

L'éditeur autorise la mise en place de liens hypertextes vers toutes page ou document de son site sous réserve que la mise en place de ces liens ne soit pas réalisée à des fins commerciales ou publicitaires.

En effet, Joyce Formations se réserve le droit de faire supprimer à tout moment un lien hypertexte pointant vers son site, s'il estime le site non conforme à sa politique éditoriale.

Force majeure

Les parties ne sauraient être responsables en cas d'impossibilité d'exécuter le contrat en raison d'un cas de force majeure, tel que défini par la jurisprudence française et plus généralement de tous faits ou événements indépendants de la volonté d'Joyce Formations empêchant l'exécution normale du contrat.

Le cas de force majeure suspend les obligations de la partie concernée pendant le temps où se déroulera la force majeure si cet événement est temporaire. En cas de prolongation d'un cas de force majeure au-delà de trente (30) jours consécutifs, chaque partie disposera de la faculté de mettre fin au contrat par notification à l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception.

Mise à jour et modifications

Joyce Formations se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

En cas de modification, Joyce Formations informera par email ou via la plateforme Joyce Formations ses utilisateurs pour leur permettre d'examiner les modifications apportées. Chaque modification apportée fera automatiquement partie intégrante du contrat deux (2) mois après avoir notifié le client.

Droit applicable et juridiction compétente

Le présent contrat est soumis au droit français, qui en régira également l'interprétation et l'application.

En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, seuls le Tribunal de Commerce de Toulouse est compétent. Cette attribution de compétences s'applique également en ce qui concerne son existence, sa validité, son interprétation, son exécution et/ou sa résiliation ainsi que toutes conséquences en résultant, nonobstant pluralité de défendeurs, appel en garantie ou référé.